

## KASKO GÜNEŞ ASİSTANS HİZMETLERİ

BÖLÜM 1 : ARAÇ TEMİNATLARI	LİMİTLER (YTL)	
	Özel Oto, Minibüs ve Kamyonet	Diğer
1 . Aracın çekilmesi	En fazla 800 YTL	En fazla 1.650 YTL
2. Aracın vinç ile kurtarılması	En fazla 1.500 YTL	En fazla 2.200 YTL
3. Lastik değiştirilmesi hizmeti	İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait) (Olay yerinde değiştirmemesi halinde En fazla 500 YTL )	İşçilik Sınırsız (Malzeme Lehdar'a ait) (Olay yerinde değiştirmemesi halinde En fazla 500 YTL )
4. Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi	İşçilik Sınırsız ,En fazla 500 YTL (En yakın benzinciye kadar)	( Dahil Değildir )
5. Oto kapı kilit	En fazla 500 YTL (En yakın servise kadar)	( Dahil Değildir )
6. Yol kenarı yardım	Ulaşım 50 km ( tek yön) İşçilik 2 saat	Ulaşım 50 km ( tek yön ) İşçilik 2 saat
7.Aracın kaza ve arızalanması nedeniyle konaklama	4 Yıldızlı otelde en fazla 3 Gün , Max.5 kişi	4 Yıldızlı otelde en fazla 3 gün, Max. 2 kişi
8.Daimi İkametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati	Sınırsız	Sınırsız
9. Seyahate devam etmek için kiralık araç	En fazla 2 gün	( Dahil Değildir )
10.Kaza sonrası İkame amaçlı kiralık araç	Kaza durumunda en fazla 7 gün Arıza durumunda en fazla 2 gün	( Dahil Değildir)
11. Aracın emanet ve muhafazası	1.000 YTL	1.000 YTL
12.Aracın geri getirilmesi için seyahat	Sınırsız	Sınırsız
13. Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız	( Dahil Değildir )
14. Yedek parça temini ve ulaştırılması	Sınırsız organizasyon ( Ulaştırılması 10 kg'a kadar )	Sınırsız organizasyon ( Ulaştırılması 10 kg'a kadar )

<b>BÖLÜM 2: FERDİ TEMİNATLAR</b>	<b>LİMİTLER</b>
<b>1. Yaralanma veya hastalık durumunda daimi ikametgaha geri dönüş seyahati veya nakli</b>	Sınırsız
<b>2. Tedavi sonrasında ikametgaha geri dönüş veya nakli</b>	Sınırsız
<b>3. Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli</b>	Sınırsız ( Sadece özel oto , minibüs ve kamyonetler için )
<b>4. Sigortalı'ya yapılacak tedavi nedeniyle Aile bireylerinden birinin Seyahati ve Konaklaması</b>	Seyahat Sınırsız(Sadece özel oto,minibüs, kamyonet için) 4 yıldızlı otelde konaklama Türkiye'de en fazla 5 Gün Yurt dışında en fazla 10 Gün
<b>5. Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati</b>	Sınırsız
<b>6. Evde meydana gelen hasar nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati</b>	Sınırsız
<b>7. Kazada Yaralanma veya Hastalık nedeniyle yurt dışındanTürkiye'ye Kara / Hava Ambulans nakli</b>	Sınırsız
<b>8.Yaralanma nedeniyle yurtdışında konaklama süresinin uzatılması</b>	4 yıldızlı otelde en fazla 5 Gün (Sadece özel oto, minibüs, kamyonet için)
<b>9. Vefat eden Sigortalının nakli</b>	Sınırsız
<b>10.İlaç gönderilmesi organizasyonu</b>	Sınırsız
<b>11.Acil mesajların iletilmesi</b>	Sınırsız

<b>BÖLÜM 3: KONUT TEMİNATLARI</b>	<b>LİMİTLER</b>
1. Tesisat işleri	Bağlantı
2. Elektrik işleri	Bağlantı
3. Anahtar işleri	Bağlantı
4. Cam işleri	Bağlantı
5. Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu	Bağlantı

<b>BÖLÜM 4 : BAGAJ TEMİNATLARI ( HUSUSİ ARAÇLAR)</b>	<b>LİMİTLER</b>
1. Bagajın bulunması ve Sigortalı'ya ulaştırılması	Sınırsız
2. Tarifeli seferlerde kaybolan bagaj teminatı	En fazla 800 YTL

<b>BÖLÜM 5: BİLGİ ve ORGANİZASYON</b>	<b>LİMİTLER</b>
1. Turistik Bilgiler	Sınırsız
2. Yol, kaza ve hava durumu bilgileri	Sınırsız
3. Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler	Sınırsız
4. Ulaşım araçları ile bilgiler	Sınırsız
5. Döviz Kurları bilgileri	Sınırsız
6. Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgiler	Sınırsız
7. Konaklama ile ilgili bilgi	Sınırsız
8. Kültürel aktiviteler hakkında bilgi	Sınırsız
9. Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler	Sınırsız
10. Özel günler için organizasyon	Sınırsız
11. Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri	Sınırsız
12. Tercüme hizmetleri	Sınırsız
13. Çiçek gönderme hizmetleri	Sınırsız
14. Diğer bilgi hizmetleri	Sınırsız

## ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, aracın çekilmesi, kurtarılması, ikame kiralık araç, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında sigortalı aracın daimi ikametgah ili dışında bulunduğu durumlarda yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıda coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları 5 bölümde verilir.

	<b>TEMİNATLAR</b>	<b>COĞRAFİ SINIRLAR</b>
<b>Bölüm 1</b>	Araç Teminatları	Türkiye, KKTC, Avrupa Ülkelerinde geçerlidir.
<b>Bölüm 2</b>	Ferdi Teminatlar	Türkiye, KKTC, Avrupa Ülkelerinde geçerlidir.
<b>Bölüm 3</b>	Konut Teminatları	Türkiye, KKTC, Avrupa Ülkelerinde geçerlidir.
<b>Bölüm 4</b>	Bagaj Teminatları	Türkiye, KKTC, Avrupa Ülkelerinde geçerlidir.
<b>Bölüm 5</b>	Bilgi ve organizasyon	Türkiye, KKTC, Avrupa Ülkelerinde geçerlidir.

### **TANIMLAR:**

#### **Sigortalı Kişi**

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise Aracın Daimi Sürücüsü anlamındadır.

#### **Daimi Sürücü**

Aracı kullanmak için ehliyeti olmak kaydıyla, Poliçe de ismen belirtilmiş bir kişi anlamındadır.

#### **Lehdar**

1. Sigortalı kişi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları (17 yaşındaki veya daha küçük)
3. Aracın kazası veya arızası durumunda, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

#### **Sigortalı Araç**

Sigorta Poliçesinde tanımlanan Binek ve Ticari amaçlı kullanılan araç anlamındadır. Uzun süreli operasyonel kiralanılan araçlar da kapsam içerisindedir.

#### **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır. (Türkiye Cumhuriyeti)

**Daimi İkametgah**

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya İkametgahı anlamındadır.

**Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan elektrik veya mekanik arıza anlamındadır.

**Kaza**

Aracın hareketsiz kalmasına neden olan karayolu trafik kazası ya da dışarıdan kaynaklanan ani ve şiddetli bir neden sonucunda meydana gelen tahribat.

**BÖLÜM 1 : ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi, kurtarılması, ikame kiralık araç sağlanması, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, Yol kenarı yardım hizmeti teminatı, İkametgah ilinden 50 km'ye kadar geçerli olacaktır. Geri kalan diğer hizmetler sigortalı aracın Daimi İkametgah ili dışında bulunduğu Türkiye, KKTC, Avrupa Ülkelerinde verilmektedir.

**1) Aracın çekilmesi**

Kaza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın, kazanın meydana geldiği il ve komşu il sınırları içindeki FİRMA'nın ve veya ADAC'ın anlaşmalı yetkili/özel servisine çekimi ücretsiz temin edilecektir. Sigortalı'nın daha uzak illerdeki bir servise çekim talebi halinde ise **Özel oto , minibüs ve kamyonet için en fazla 800.- TL, diğer araçlar için en fazla 1.650.- TL** limite kadar aracın istenilen FİRMA'nın ve veya ADAC'ın

anlaşmalı yetkili/özel servisine çekimi sağlanacaktır. (Ancak, aracın çekileceği yer konusunda, Sigortalı'nın talebi limit dahilinde dikkate alınacaktır.)

Arıza sonucu aracın hareketsiz kalması veya hareket etmesinin araç ve trafik kuralları gereği sakıncalı olacağı durumlarda aracın arızanın meydana geldiği il sınırları içindeki Firma'nın ve veya ADAC'ın anlaşmalı yetkili/özel servise, arızanın meydana geldiği ilde FİRMA'nın ve veya ADAC'ın anlaşmalı yetkili/özel servisi bulunmaması durumunda aracın bulunduğu yere en yakın yetkili servis veya tamirhaneye **Özel oto , minibüs ve kamyonet için en fazla 800.- TL, diğer araçlar için en fazla 1.650.- TL** limite kadar çekimi temin edilecektir.

## 2) Aracın kurtarılması

Aracın devrilmesi, yan yatması veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda, aracın çekilerek veya vinç ile bulunduğu yerden kurtarılarak yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması **Özel oto , minibüs ve kamyonet için en fazla 1.500.- TL, diğer araçlar için en fazla 2.200.- TL** limite kadar sağlanacaktır.

Aracın bagaj ve yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, bagaj veya yükün boşaltılmasından ADAC sorumlu değildir.

Ancak, ADAC Sigortalı aracın içerisinde bulunan yükü ile çekilmesinde teknik olarak bir sorun görmediği hallerde ve sigortalı/araç sahibinin yazılı onayı ile çekme organizasyonunu yukarıda belirtilen limitlere kadar gerçekleştirebilir. Bu durumda, yüke veya aracın yüklü çekilmesinden dolayı araca gelebilecek zararlardan ve aracın yüküyle çekilmesinden dolayı oluşabilecek ek masraflardan ADAC sorumlu olmayacaktır.

FİRMA'nın ve/veya ADAC'ın gerekli gördüğü durumlarda aracın onarım için bırakıldığı yerden alınarak bir başka yere nakli limitler dahilinde sağlanabilecektir.

## 3) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, ADAC araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcıyı mümkün olan en kısa sürede Türkiye ve KKTC'de gönderecektir. ADAC, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde aracın en yakın tamirciye aracın nakli özel oto, minibüs , kamyonet ve diğer araçlar için **500.- TL** limit dahilinde sağlanacaktır.

#### **4) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi**

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye **500.- TL** limit dahilinde çekilecektir. Bu hizmet sadece özel oto, minibüs ve kamyonetlere verilecektir.

#### **5) Oto Kapı Kilit Hizmeti**

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, ADAC kapıların açılması için, en yakın servise aracın naklini **500.- TL** limit doğrultusunda sağlayacaktır. Bu hizmet sadece özel oto, minibüs ve kamyonetlere verilecektir.

#### **6) Yol Kenarı Yardım**

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, ADAC, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili otomobil marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla Türkiye'de gerekli organizasyonu yapar.

Lehdar, ADAC ile yol yardım anlaşması olan otomobil markaların yetkili servislerine ait mobil yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km'ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemez.

Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Lehdar'ın ADAC çağrı merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi taktirde ADAC tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir.

ADAC, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ücretini ve 2 saate kadar işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

ADAC bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödemeyecektir.

#### **7) Aracın arıza veya kazası nedeniyle;**

Aracın arıza veya kazası durumunda, ADAC aşağıdaki masraflardan ( aracın arıza veya kazası nedeniyle konaklama, daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam, seyahate devam etmek için kiralık araç ) birini karşılayacaktır.

##### **a) Konaklama**

Eğer onarım 24 saat içinde yapılamıyor ise, **özel oto, minibüs ve kamyonetler için en fazla 4 yıldızlı** (kaza veya arıza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok ise veya otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı) bir otelde, en fazla 5 lehdar için **azami 3 geceye** kadar onarımı bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı)

Eğer onarım 24 saat içinde yapılamıyor ise, **diğer araçlar için en fazla 4 yıldızlı** (kaza veya arıza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok ise veya otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı) bir otelde en fazla 2 lehdar için **azami 3 geceye** kadar onarımı bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı) karşılanacaktır.

##### **b) Daimi ikametgaha dönüş veya yolculuğa devam seyahati**

Tamir süresi arızalanmayı veya kazayı izleyen 24 saati aşarsa, ADAC, Lehdarlar'ın Daimi İkametgahlarına dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını karşılayacaktır. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

Ya da;

##### **c) Seyahate devam etmek için kiralık araç**

Tamir süresi arızalanmayı veya kazayı izleyen 24 saati aşarsa Lehdarlar seyahate devam etmek için bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine **azami 2 gün** süre için (en fazla yılda 2 defa) mümkün olabilen durumlarda en fazla C sınıfı olmak üzere kiralık bir binek araç sağlanacaktır. Bu hizmet sadece özel oto, minibüs ve kamyonetlere verilecektir. 8. Maddede belirtilen ikame kiralık araç şartları geçerlidir.

## 8) İkame amaçlı kiralık araç

Poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir arıza veya kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen kasko poliçesi kapsamında bir hasar sonucunda ve aşağıdaki tüm koşulların sağlanması durumunda **kaza durumunda 7 gün arıza durumunda 2 gün süreyle** ikame kiralık araç verilir. Bu hizmet sadece özel oto, minibüs ve kamyonetlere verilecektir.

" İkame kiralık araç hizmeti kaza sonucu hareketsiz kalan veya hasarı ağırlaştırması ihtimali nedeniyle aracın motor gücüyle ve tekerlekleri üzerinde hareket etmesinin sakıncalı görüldüğü kısmi bir hasar durumunda veya trafikte emniyetli sürüşe engel bir durum teşkil etmesi halinde verilir.

" İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan sigortalı aracın onarım yerine ADAC Yardım çekici/kurtarıcı aracı ile ulaştırılması koşuluyla veya bu koşulun gerçekleşmediği durumlarda eksper onayıyla sağlanır.

" İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 48 saati geçtiği durumlarda verilir.

" Hizmetin Süresi ve Bitişi: İkame araç süresi eksper tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilecektir.

" İkame kiralık araç her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı (motor hacmi en fazla 1600 cc) olmak üzere ikame araç sağlanır.

Otomatik vites veya dizel araç talepleri bölgedeki anlaşmalı kiralık araç firmalarının filo imkanları dahilinde karşılanır.

" Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

" İkame araç, talep edilen yere en yakın anlaşmalı kiralık araç firmasının bir ofisinden teslim alınır ve teslim edilir. İkame aracın başka bir adreste teslim alınması ve/veya edilmesi durumunda oluşacak maliyetlerden ADAC sorumlu değildir.

Ancak, ADAC kiralık araç firmasının ofisinin olduğu şehir merkezlerinde ücretsiz kiralık araç teslimi yapmaktadır.

" İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında Rent a Car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

- Trafik cezaları, Köprü geçiş ücretleri ve Otoban geçiş ücretleri,
- Yakıtın eksik teslim edilmesi,
- Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,
- Kiralayanın kusurlu hareketlerinden dolayı kiralık aracın kullanılmamasından doğan ticari kayıplar yukarıdaki tüm ödemeler sigortalıya aittir.

" Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir." İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye içerisinde sağlanır.

### **Özel İstisnalar**

1. FİRMA kasko poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Ekspert raporuna sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralınması gerçekleştiğinden sonra ortaya çıkar ise kiralama ücreti Sigortalı'dan tahsil edilecektir.
2. İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler, otopark ve radyoteyp hasarları teminat dışıdır.
3. Aracın kaza veya arızası dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.

4. Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
5. FİRMA Kasko poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
6. İkame araç teminatı, FİRMA Kasko ürününde bulunan "seyahate devam etmek amacıyla kiralık araç" teminatından yararlanılmadığı durumlarda geçerli olacaktır.
7. İkame Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; aracın tamamen yanması, çalınma hasarları, mini hasarlar ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
8. Kredi kartı bilgilerinin yukarıda bahsedilen durumlar dışında kullanılmasından kaynaklanan sorumluluk ikame kiralık aracı sağlayan araç kiralama firmasına aittir.

#### **9) Onarılan veya bulunan aracın emanet ve muhafazası**

Eğer kazadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse veya aracın çalınması durumunda, Araç, onarım tamamlandıktan sonra veya Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, ADAC tamir edilmiş veya bulunmuş aracın **azami 1.000.- TL** 'ye kadar emanet ve muhafaza masraflarını karşılayacaktır.

#### **10) Aracın getirilmesi için seyahat**

Ayrıca, arıza veya kaza sonucu yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, tamir edildikten sonra aracın Daimi İkametgah'a götürülmesi için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği mekana kadar yaptığı seyahat masraflarını en **fazla 500.- TL limit dahilinde** ödeyecektir.

#### **11) Profesyonel sürücü hizmeti**

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı, kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, ADAC aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir. Otoban köprü geçiş ücretleri ve bu tür masraflar sigortalı tarafından karşılanır. Bu hizmet sadece özel oto minibüs ve kamyonetlere verilecektir.

#### **12) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu**

ADAC aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması ve Türkiye sınırları içerisindeki aracı üreten firmada mevcut olması durumunda, yedek parçanın temin edilmesini ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve gümrük vergileri Lehdar tarafından, Türkiye sınırları içerisindeki nakliye masrafları 10 Kg'a kadar ADAC tarafından ödenecektir.

## **BÖLÜM 2 : FERDİ TEMİNATLAR**

ADAC, bu menfaatleri, ancak Lehdar'ın hastalık veya yaralanması halinde, Daimi İkametgah ili dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar seyahat etmekte ise ve aksi belirtilmedikçe tüm Türkiye, KKTC ve Avrupa ülkelerinde temin edecektir.

### **1) Lehdar'ın hastalık veya yaralanma durumunda geri dönüş veya nakli**

ADAC, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir

### **2 ) Lehdar'ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli**

Lehdar'ın hastalık veya yaralanma sonucu gerçekleşen tedavisinin sona ermesi durumunda, ADAC, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

### **3) Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi**

Hastalık veya yaralanma nedeniyle Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi sözkonusu ise, ADAC eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, ADAC, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir. Bu hizmet sadece özel oto, minibüs ve kamyonetlere verilecektir.

#### **4) Sigortalı'nın tedavisi nedeniyle aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**

ADAC, Sigortalı'nın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir. . Bu hizmet sadece özel oto, minibüs ve kamyonetlere verilecektir.

**a)** İkamet Ülkesi'nde hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve azami 4 yıldızlı bir otelde en fazla 5 günle sınırlı olmak üzere, konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

**b)** Yurt dışında hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve azami 4 yıldızlı bir otelde en fazla 10 gün ile sınırlı olmak üzere, konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı). Hastanenin bulunduğu bölgede 4 yıldızlı otel olmaması veya 4 yıldızlı otellerde yer bulunmaması durumlarında, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir.

#### **5) Yakın bir aile mensubunun vefatı sonrası meydana gelen seyahat masrafları**

Sigortalı'nın yurt içi seyahati sırasında, Poliçe'de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, ADAC, Sigortalı'nın Daimi İkametgahı'na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Sigortalı'nın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

#### **6) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması**

Sigortalı'nın yurtiçi seyahati sırasında evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, ADAC, Sigortalı'nın Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanamadığında mümkündür.

#### **7) Sigortalı'nın, Daimi İkamet Ülkesi dışında kaza sonucu yaralanması veya Hastalanması durumu nedeniyle verilecek tıbbi yardım**

Sigortalının, Daimi İkamet Ülkesi dışında KKTC , Avrupa Ülkelerinde, kaza sonucu yaralanması veya Akut Hastalık durumunda, ADAC; Hastayı Hava Ambulansı ile Türkiye'ye naklinin sadece organizasyonunu gerçekleştirecektir.

#### **8) Lehdar'ın, Daimi İkamet Ülkesi dışında trafik kazası sonucu yaralanması nedeniyle konaklama süresinin uzatılması**

Lehdar'ın Daimi İkamet Ülkesi dışında trafik kazası sonucu yaralanması durumunda, Lehdar'ın Daimi İkamet dışında kalış süresinin uzamasının söz konusu yaralanmanın sonucu olduğu ilgili doktor tarafından belgelenirse ve ADAC doktorunun gerekli görmesi halinde, ADAC, Lehdar'ın azami 4 yıldızlı otelde 5 gün ile sınırlı olmak üzere otel veya diğer konaklama masraflarını (standart oda+kahvaltı) karşılayacaktır.

Hastanenin bulunduğu bölgede 4 yıldızlı otel olmaması veya 4 yıldızlı otellerde yer bulunmaması durumlarında, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. . Bu hizmet sadece özel oto, minibüs ve kamyonetlere verilecektir.

#### **9) Vefat eden Lehdar'ın nakli**

Sigortalının vefatı halinde ADAC; Cenazenin daimi ikametgahtaki defin adresine naklini gerçekleştirecektir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışıdır.

#### **10) İlaç Gönderilmesi**

ADAC ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış, tıbbi gerekliliği ADAC'ın doktoru tarafından onaylanan ve Lehdar'ın seyahat ettiği yerde eşdeğeri bulunamayan ilaçların Lehdar'a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları ADAC tarafından karşılanacaktır. İhtiyaç duyulan ilacın bulunamaması sonucundaki olumsuzluklardan ADAC sorumlu değildir. Yeşil reçete özel izne tabi olan vb. ilaçların tedarik edilmesi için gerekli izinlerin alınması vb. prosedürler sigortalının sorumluluğundadır.

#### **11) Acil mesajların iletilmesi**

Lehdar'ın talebi üzerine ADAC, yukarıda belirtilen maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

### **BÖLÜM 3: KONUT ASSİSTANT TEMİNATLARI**

Konut assistant hizmetlerinde sadece bağlantı hizmetleri sunulmaktadır. Hizmet bedeli FİRMA tarafından veya sigortalı tarafından ödenir.

#### **1 ) Tesisat işleri**

Sigortalıya ait konut içindeki sıhhi tesisat direkt konuta ait su vanasından başlayıp musluklara ( musluk, pisuvar muslukları, her türlü aramatür vb. Tesisat kapsamı dışındadır ) kadar ki kısmı kapsar.

Konutun iç sıhhi, sabit su tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatına sızıntı veya kırılma olması durumunda ADAC bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman daha ileri zarara karşı konutu korumak için gerekli acil tamiri yerine getirecek bir tesisatçıyı gönderecektir.

Her zaman tesisatçı tahmini tamir masarafını ilk önce müşteriye direkt ve telefonla ADAC'a bildirecektir.

#### **Özel İstisnalar**

- 1.** Konut içinde sıhhi tesisat , sabit su tesisatı, kalorifer tesisatı, kanalizasyon ve pis su tesisatı dışında her türlü parçanın tamiri
- 2.** Konutun içerisinde her türlü kaçak, sızıntı ve ıslanmadan dolayı meydana gelen hasarın tamiri, tesisat ( tesisat veya diğer donanımların hasarı veya kırılmasından kaynaklanmış olsa bile )
- 3.** Su borularına bağlı her türlü elektirkli ev eşyası, klima, ısıtıcılar, su ısıtıcıları, sıhhi malzemenin değişimi veya tamiri
- 4.** Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara nede olan, konuta ait sabit tesisat/ donanımdaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecektir.
- 5.** Kanalizasyon veya pis su tesisatının tıkanması.
- 6.** Sonradan ilave edilen sıva üzeri tesisat teminat dışıdır.

## **2 ) Elektrik işleri**

Sigortalıya ait konutun içerisinde , konutun içinden kaynaklanan elektrik tesisatının bozulması veya hasar görüp çalışamaz duruma gelmesi halinde ADAC tesisatı çalışır hale getirmek için gerekli acil tamir önlemini yapacak elektrikçiye gönderecektir.

Sigortalıya ait konut içindeki elektirik tesisat, direkt konuta ait elektrik sigortasından başlayıp elektrik anahtarına ( elektrik anahtarı,priz vb. Hariç) kadar ki kısmı kapsar. Konutta meydana gelen kısa devre konutun dışındaki, konuta ait sayaç veya kofre sigorta ve tesisatını etkilemesi durumunda teminat altına alınır.

### **Özel İstisnalar**

- 1 . Elektrik anahtarı, lamba, ampul, floresan,duy ve priz gibi elektrik tesisatından bağımsız tesisatlar
- 2 . Elektrikle çalışan ısıtıcı, ev elektrikli eşyaları veya her türlü cihazdaki hasarın tamiri
3. Konutta veya binada topraklamanın olmamasından veya yetersiz olmasından kaynaklanan arıza ve tamiri.

## **3 ) Anahtar İşleri**

Harhangi bir kazai bir sebep veya hırsızlık sonucu kilitlerdeki hasara anahtarların çalınması veya kaybedilmesine bağlı olarak konutun emniyetsiz bir halde olması veya konuta girilememesi durumunda, ADAC bu tür tesisatın şartlarının böyle bir tamirati mümkün kıldığı zaman konutu daha ileri hasar veya zarara karşı korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir tamirci gönderecektir.

## **4 ) Cam İşleri**

Konutun dış cephesinde bulunan camların hasar görmesi ( kırılma veya çatlama ) durumunda ADAC hasar gören parçayı eski haline getirerek daha ileri hasar ve zarara karşı meskeni korumak maksadıyla gerekli acil tamir hizmetini yerine getirecek bir tamirci gönderecektir.

## **ACİLİYET TERİMİ**

‘ Aciliyet ‘ terimi hasarın derhal tamiri ihtiyacı ve aşağıda belirtilen standartlara bağlıdır.

**Tesisat :** Sigortalının veya üçüncü şahısların tarafların mülkiyetlerinde hasara neden olan , konuta sabit tesisat / donamındaki hasar. Binaya veya üçüncü taraflara ait tesisat sigortalının bölgesinde olsa bile konuta ait olarak kabul edilmeyecektir.

**Elektrik:** Hasarın merkezi konutun içinde bulunduğu sürece , konut elektrik tesisatının herhangi bir yerindeki elektrik kesintisi

**Anahtar:** Başka hiçbir giriş yolunun olmaması durumu acil servis veya anahtarcı müdahalesini gerektiren sigortalının binaya girişini engelleeyan her türlü risk

**Cam İşleri:** Hasarın her türlü üçüncü taraf saldırgan hareketleri veya çevre kazalarına karşı konutun korunmasını zaafa düşürdüğü hallerde, camların veya pencere sistemine ait her türlü dikey cam yüzeyin kırılması

### **Genel İstisnalar**

Yukarıda bahsedilen özel istisnaların yanında bu sigorta dolaylı veya dolaysız olarak aşağıda belirtilen hususların sonucu meydana gelen bedensel ve maddi hasarları kapsamaz.

- 1 . Sigortalı tarafından kasıtlı olarak meydana getirilen hasarlar
2. Mücbir sebepler ( doğal afetler ) , dolaylı veya dolaysız savaş, iç savaş, silahlı çatışma, ayaklanma, isyan, kargaşa, grev, toplum veya devlet nizamının güvenliğini etkileyecek her türlü ihtimalden dolayı meydana gelen hasarlar
3. Deprem, volkanik patlama i sel veya her türlü çevresel kaza

### **Hizmetlerin Düzenlenmesi**

Sağlanan acil hizmetler, ADAC tarafından yönlendirilecek hizmet noktaları veya profesyonel şirketler tarafından yerine getirilecektir.

ADAC, her türlü makul kontrolü dışındaki hallerin veya hizmet birimlerinin kendi kontrolleri dışındaki olağanüstü, öngörülmeven durumlar veya çevresel kazalar sonucu

tamamen meşgul olması veya en yakın yerde hazır bulunamamalarının sonucu olarak kendi namına yaptırım uygulayamacağı hiçbir doğrudan hizmeti sağlamayacaktır.

### **5 ) Profesyonel Ev Hizmetleri Organizasyonu**

Acil hizmetlerin düzenlenmesi ile ilgili olmayan her türlü durum için ADAC sigortalının isteği üzerine , aşağıda belirtilen konularda hizmet ve tamiri verebilecek profesyonelleri veya hizmet birimlerini gönderecek ve bilgi sağlayacaktır. Profesyonel ev hizmetleri organizasyonu mesai saatlerinde verilecektir. Yukarıda 4 grup halinde verilen Tesisat, elektrik anahtar ve cam işlerindeki istisnalar da mesai saatleri içinde verilebilecektir.

1. Tesisat
2. Elektrik
3. Anahtar
4. Cam işleri
5. Duvar işleri
6. Boya işleri
7. Marangoz
8. TV anteni, anten, bağlantı
9. Halı dekorasyonu ve halı yıkama firmaları
10. İlaçlama şirketleri
11. Temizlik şirketleri
12. Evden eve nakliyat şirketleri
13. Güvenlik şirketleri
14. Çelik kapı
15. Halı ve döşemelik kumaşçılar
16. Isıtma ve havalandırmalar

Bu liste yeni hizmetlere açıktır, bu yüzden bu listede yer almayan diğer faaliyetler hakkında da bilgi verilebilir. Ev yardım organizasyon hizmetleri mesai saatleri içinde verilecektir.

Ev yardım organizasyon hizmetlerinde bağlantı sağlanacak, alınacak hizmetlerele ilgili masraflar sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis birimlerinden hizmet alıp almamak sigortalının isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

### **BÖLÜM 4 : BAGAJ TEMİNATLARI**

Aşağıdaki menfaatler sadece, Lehdar'ın birbirini izleyen 60 günlük süreyi aşmamak kaydıyla, Türkiye dışında KKTC ve Avrupa ülkelerinde olduğu zaman sağlanacaktır.

### **1) Bagajın bulunması ve Sigortalı'ya ulaştırılması**

ADAC, raporların hazırlanmasında Lehdar'a yardım sağlayacak ve kayıp bagajların bulunması için gereken görüşmelerde ona tavsiyelerde bulunacak veya iştirak edecektir.

Bagajın bulunması halinde, ADAC söz konusu bagajı Daimi İkametgah'a veya seyahat için tasarlanan varış yerine gönderecektir.

### **2) Tarifeli havayolu uçuşlarında kaybolan bagaj**

Tarifeli uçuşlarda yurtdışında bagajın kaybolup, varışı müteakip 24 saat içerisinde bulunamaması halinde havayolunun kayıp raporu şartı ile ADAC, Lehdar'a yurtdışında acil kişisel ihtiyaçlarını karşılaması için yapmış olduğu masrafların orjinal faturalarını ADAC'a göndermesi koşuluyla 800 YTL limite kadar ödeme yapacaktır.

## **GENEL KOŞULLAR**

**1)** Herhangi bir talep halinde ADAC'ın sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,

**2)** Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;

**a)** Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

**b)** İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için ADAC'a en kısa zamanda telefon edecektir.

**c)** ADAC'a gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.

**d)** Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

**3)** ADAC, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe

kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

ADAC bu tür hizmetlerde, grev, savaş, istila, yabancı düşman hareketleri, çatışma, iç savaş, ayaklanma, ihtilal, terörizm, askeri güç, şiddet kullanma, olağanüstü hal, radyoaktif veya buna benzer mücbir sebeplerden ortaya çıkabilecek gecikme ya da suçlamalardan sorumlu tutulmayacaktır. Ancak mümkün olan durumlarda elinden gelen tüm çabayı göstererek acil durum hizmetini organize edecektir. ADAC hiç bir durumda kendisini; polis, sivil savunma, itfaiye gibi resmi acil yardım kuruluşlarının yerine koyamaz.

### **Özel İstisnalar**

**1)** ADAC'ın, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

**a)** Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

**b)** Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında,hasarın büyümesine yol açan durumlar hariç dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

**c)** Deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

**d)** Resmi makamlar tarafından doğal afet olarak açıklanan sel,

**e)** Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,

**f)** Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

**g)** Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

**h)** Araç sürücüsünün;

**(i)** İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

**(ii)** Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

**i)** Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

**j)** Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

**k)** Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

**(i)** Yarış, ralli veya benzeri denemeler,

**(ii)** Sportif faaliyetler,

**(iii)** Suç hareketleri,

**(iiii)** Bahisler.

**l)** Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

**m)** Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan patolojik durumlar,

**n)** Hamilelik veya doğum yapma, istekli olarak doğuma son vermek,

**o)** Protez, gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar,

**p)** Poliçenin geçerlilik tarihleri arasında, öncesinde tanısı konmuş olsun veya olmasın, var olduğu yetkili bir doktor tarafından poliçe başlangıç tarihinden sonra tespit edilen tıbbi bir durum veya bu duruma bağlı olarak ortaya çıkan akut kriz,

**q)** Her türlü hastalık,

**r)** İntihar veya intihar teşebbüsü,

**s)** Akut olmayan diş tedavileri, acil olmayan rehabilitasyon tedavileri,

**t)** Estetik tedavileri, aşılama,

**u)** Ambalajı yeterli olmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,

2) ADAC, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) Aracın her türlü tamiri,

b) Sigortalı'nın, ADAC'ın ön izni olmadan ' zorunlu haller dışında ' doğrudan doğruya kendisinin ödediği teminat kapsamındaki masraflar,  
Ancak, Sigortalı'nın mücbir sebeplerle ADAC'a ulaşmasının mümkün olmadığı (yaralanma vb) veya ADAC'ı aramasına rağmen ADAC'ın yardım hizmetlerini sağlamasının mümkün olmadığı durumlarda ADAC'ın onayı ile poliçe teminat limitleri dahilinde ödeme yapılıp yapılmayacağı değerlendirilecektir.

c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde,

e) Daimi İkametgahın bulunduğu ülkede tıbbi tedavi teminatı

#### **BÖLÜM 4: BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ**

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı ADAC tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

##### **1) Turistik Bilgiler**

ADAC, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

##### **2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de ve Avrupa Ülkelerinde yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

### **3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

### **4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **5) Döviz kurları bilgileri**

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

### **6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **7) Konaklama ile ilgili bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi**

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

### **9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler**

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

#### **10) Özel günler için organizasyon**

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

#### **11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri**

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

#### **12) Tercüme hizmetleri**

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

#### **13) Çiçek gönderme hizmetleri**

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

#### **14) Diğer bilgi hizmetleri**

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

#### **YARDIM HİZMETİNİN ALINMASI**

Yardım hizmetinin gerektiği durumlarda sigortalı, herhangi bir kişisel girişimde bulunmadan önce ADAC'ın 24 saat hizmet veren 0212 340 45 45 numaralı telefonda arayacak ve

- Adını, kasko poliçesinin numarasını, başlangıç ve bitiş tarihlerini,
- ADAC'ın kendisine ulaşabileceği yeri ve telefon numarasını,

- Karşılaşılan zararın ve ihtiyaç duyulan yardımın niteliğini bildirecektir.